# Preguntas para un concesionario.

Desde el **1 de octubre de 2026**, la ley CARS Act de California (SB 766) le da nuevos derechos al comprar en un concesionario. Haga estas preguntas **antes de firmar** y pida las respuestas por escrito.

Concesionario _____ Vendedor _____ Precio total cotizado _____

## 1 El precio — POR ESCRITO

- [ ] ¿Cuál es el **precio total** de este auto? (El anuncio o la primera respuesta por escrito debe mostrarlo: todo menos impuestos y cuotas del gobierno, sin rebajarlo con reembolsos.)
- [ ] ¿Me da el precio final desglosado, con el impuesto y las cuotas del DMV por separado?
- [ ] ¿Cambia el precio si pago de contado, financio con ustedes o traigo mi propio préstamo?

## 2 Extras (add-ons) — OPCIONALES

- [ ] ¿Qué extras tiene este trato? Muéstreme dónde dice **por escrito que cada uno es opcional**.
- [ ] ¿Cuánto cuesta cada extra y cuál es el precio sin él?
- [ ] ¿Algún extra no le sirve a este auto? (No pueden cobrarlos, como un cambio de aceite en un eléctrico.)
- [ ] ¿Algún extra ya está instalado? ¿Quitan el cargo si digo que no?

## 3 Pagos — SI FINANCIA

- [ ] Si me dan un pago mensual por escrito, ¿cuál es el **total de los pagos**?
- [ ] ¿Cuál es la tasa (APR), el plazo en meses y el monto financiado?
- [ ] ¿Hay un contrato de servicio, GAP u otro producto dentro del pago?

## 4 El auto — HISTORIAL

- [ ] ¿Qué dice la **Guía del Comprador** (Buyers Guide) de la ventana: "As Is" o garantía?
- [ ] ¿Puedo ver el reporte de historial y los registros de servicio?
- [ ] ¿Puede mi mecánico hacer una inspección antes de comprar?
- [ ] ¿Hay certificado de smog vigente? ¿Llamados a revisión abiertos para este VIN?

## 5 Derecho a cancelar en 3 días — CARS ACT

- [ ] ¿Este auto está cubierto? (Auto usado con precio de **$50,000 o menos**, comprado o arrendado a un concesionario de California.)
- [ ] ¿Dónde está el formulario aparte **"3-Day Right to Cancel Used Car Purchase or Lease"** y el aviso en la primera página del contrato?
- [ ] ¿Qué día y a qué hora termina mi plazo? (3 días naturales a partir del día siguiente a la firma; si cierran el último día, el siguiente día que abran, hasta la hora de cierre.)
- [ ] ¿Cuánto sería el cargo por devolución en este auto? (Hasta 1.5% del precio, mínimo $200 y máximo $600, más $1 por milla arriba de 250 millas, hasta $150 más.)
- [ ] ¿En cuánto tiempo me reembolsan y qué pasa con mi auto a cuenta? (Reembolso en 48 horas, más si pagó con cheque; le devuelven su auto a cuenta o su valor.)

### Tenga en cuenta

- El derecho se pierde si el auto recorre **más de 400 millas** después de firmar.
- La devolución es en persona, en horario de atención, en las mismas condiciones.
- No cubre: ventas entre particulares, autos nuevos, subastas, compra del auto por quien ya lo arrienda, flotillas o vehículos comerciales, motocicletas.
- Calcule su fecha límite con nuestra **calculadora gratis de devolución en 3 días**: irvineautosales.com/tools/

## Antes de firmar

- [ ] Cada número coincide con lo prometido: precio, extras, auto a cuenta, pago
- [ ] No quedan espacios en blanco en el contrato
- [ ] Tengo copia de todo lo que firmé

Resumen para compradores del Código Civil de California 1784.20–1784.44 (CARS Act); no es asesoría legal. Si tiene un problema con un concesionario, puede presentar una queja ante DMV Investigations o la Procuraduría General de California (Attorney General).



Preguntas para un concesionario · CC BY 4.0 — imprímalo y compártalo citando la fuente